

# Det gjaldt bare om at overleve

I de vilde dotcom-dage omkring årtusindskiftet knækkede rigtigt mange netbutikker halsen på det. I dag overlever langt flere, når de pludselig opdager, at det svære ikke er at købe et betalingssystem og åbne en net-hjemmeside med varer.

Det vanskelige er at følge med og leve op til ens egne leveringsbetingelser, når ordrerne pludselig vælter ind.

I Hornbæk har netbutikken Lirumlarumleg.dk været igennem præcis den oplevelse. Nu er den så at sige gået ind i fase to, hvor der sættes lidt mere struktur på tingene.

Lirumlarumleg er personligt ejet af Anja Lytzen, som den 21. april sidste år satte strøm til sin netbutik med legetøj til børn i alderen 0-6 år.

Ikke overraskende blev julekvartalet hendes største sidste år.

»Og jeg troede så, at vi skulle bruge første kvartal i år til at ordne alt dét, vi ikke nåede op til jul. Men travlheden fortsatte i første kvartal, og andet kvartal blev lige så hektisk som julekvartalet. Så det gjaldt bare om at overleve,« siger hun.

Selv er hun mere til ideer og markedsføring end til budgetlægning, lagerstyring og den slags.

Men efter den hektiske start, hvor det udelukkende handlede om at følge med

ved pakkebordet, har Lytzen netop investeret ca. 10.000 kr. i et lagerstyringssystem. Dermed kan hun trække lister og se, hvor der snart vil være lavvande på hylderne.

Via Erhvervssparring.dk har hun også fået en såkaldt mentor – en erfaren erhvervsmand, som hjælper med gode ideer.

»Siden april har vi holdt fire møder og talt om mit problem, som jo er, at vi er vokset så hurtigt, at det kræver mere struktur. Og i starten af august skal vi bl.a. lægge budget for måske de næste tre år,« siger Anja Lytzen.

## Indisk service

Hendes mentor har bl.a. pointeret, at det ikke nytter at have kapital bundet i nye varer, som endnu ikke er lagt på nettet. Men den slags har det været svært at finde tid til for Lytzen, som også har mand og to små børn.

»Jeg tager selv billeder af de nye varer. Men hvor jeg før brugte meget tid på at fritskrabe billeder til nettet, sender jeg dem nu til Indien og har dem så tilbage efter 24 timer.«

Fra en start med 5-600 varenumre er Lirumlarumleg nu oppe på små 1500. Og større skal det ikke være, mener Lytzen.

Foreløbig trækker hun ikke løn ud til sig selv. Men siden sidste år har hun haft

sin mor Annette Christensen ansat. Og for få dage siden startede endnu en dame, der skal arbejde 32 timer om ugen. I perioder suppleres desuden med tre unge, som hjælper til efter skoletid.

»Det rækker lige nu. Men i november og december må vi søge juleassistance, ligesom andre gør. Og til den tid får vi altså også pladsproblemer,« siger Lytzen, som gerne ville have lidt mere tid til at arbejde med nye koncepter og ideer til netbutikken.

Sidste år blev der afsendt ca. 6000 pakker fra adressen i Hornbæk. Og i år bliver tallet ca. 10.000.

I de første måneder gav det mange daglige ture til posthuset med pakker. Men efter »en sej kamp« lykkedes det fra december at få Post Danmark til at afhente pakkerne på lageret i Hornbæk.

Lytzen er ikke meget for at tale økonomi. Men hun afslører dog, at perioden fra april til nytår 2006 gav et sekscifret overskud før skat.

Og så har Lirumlarumleg allerede her i juli passeret sidste års omsætning.

Kun få kunder køber pr. efterkrav – 90-95 pct. betaler online med kort.

»Og så vælger ca. 10 pct. at lave bankoverførsler. De ved måske ikke, at det faktisk er sikrere for dem at bruge kort,« siger Anja Lytzen.